

Maîtriser la pratique de l'écoute active en situation professionnelle



Code 290168

BLENDED LEARNING

Développez votre empathie et votre capacité d'écoute pour favoriser un dialogue constructif.

Objectifs

- ✓ Utiliser les techniques d'écoute active, de communication et de questionnement
- ✓ Accroître la qualité des échanges avec un groupe et favoriser l'adhésion

Programme des regroupements présentiels

- 1. Identifier les freins à l'écoute des autres**
 - ✓ Comprendre le mécanisme de la communication
 - ✓ Prendre en considération les émotions
 - ✓ Évaluer les croyances et préjugés
- 2. Adopter une position d'écoute**
 - ✓ Assimiler l'importance du langage non verbal
 - ✓ Se synchroniser avec son interlocuteur
 - ✓ Adopter une attitude empathique et bienveillante
 - ✓ Adopter des attitudes facilitatrices : la disponibilité, le non-jugement et la non-directivité
- 3. Assimiler et pratiquer les techniques de questionnement**
 - ✓ Questionner pour mieux comprendre
 - ✓ Questionner pour découvrir les besoins cachés
 - ✓ Questionner pour orienter et stimuler la réflexion
 - ✓ Le méta-modèle de la PNL (Programmation neuro linguistique pour questionner.
- 4. Maîtriser la reformulation, les attitudes de Porter et le Feed-Back**
 - ✓ Pratiquer les différents types de reformulation
 - ✓ Mener les entretiens avec les 6 attitudes d'écoute de Porter
 - ✓ Plan d'action personnel

Méthodes pédagogiques mobilisées

- ✓ Des Formateurs Coach certifiés et experts de leur domaine
- ✓ Classe inversée - Plateforme d'apprentissage
- ✓ Pédagogie active
- ✓ Ateliers pratiques et collaboratifs
- ✓ Mise en situation sur des cas réels
- ✓ Conseils personnalisés.
- ✓ Documentation et fiches pratiques
- ✓ Plan d'action personnel

1 Avant la formation

Entretien individuel:

Recueil des attentes - Choix avec le formateur coach des objectifs prioritaires pour la suite de la formation.

3 Avant et entre les regroupements

Travail individuel et de groupe:

Les apprenants ont accès à nos ressources pédagogiques sur notre plateforme (DOKEOS). Ils travaillent en groupe avec leur formateur coach

3 Après la fin de la formation

Entretien individuel:

6 semaines après la fin de la formation avec Analyse des résultats et des actions menées. Bilan des compétences acquises mises en œuvre.



Présentiel 1,5 jours (10,5h)
Activités à distance (3,5h)



Paris Lyon Nantes
Montpellier Strasbourg
Bordeaux Lille Grenoble
Bayonne La Rochelle Angers
Limoges Ajaccio

(dates - voir pages 10 et 11)



990 € par personne
(en intra nous consulter)

Pour qui

Manager, Responsables, toute personne qui souhaite créer des relations constructives et durables en milieu professionnel.

Prérequis

Aucun

Intervenant

Formateur - Coach certifié - Expert

Nombre d'apprenants par session

5 à 10 maximum pour plus d'individualisation

Acquis immédiatement utilisables dans votre univers professionnel à l'issue de la formation

Réservez votre session

[→ La pratique de l'écoute active](#)

Maîtriser la pratique de l'écoute active en situation professionnelle



Développez votre empathie et votre capacité d'écoute pour favoriser un dialogue constructif.

Objectifs

- ✓ Utiliser les techniques d'écoute active, de communication et de questionnement
- ✓ Accroître la qualité des échanges avec un groupe et favoriser l'adhésion

Programme des classes virtuelles (C.V)

- CV 1: Identifier les freins à l'écoute des autres**
 - ✓ Comprendre le mécanisme de la communication
 - ✓ Prendre en considération les émotions
 - ✓ Évaluer les croyances et préjugés
- CV 2: Adopter une position d'écoute**
 - ✓ Assimiler l'importance du langage non verbal
 - ✓ Se synchroniser avec son interlocuteur
 - ✓ Adopter une attitude empathique et bienveillante
 - ✓ Adopter des attitudes facilitatrices : la disponibilité, le non-jugement et la non-directivité
- CV3: Assimiler et pratiquer les techniques de questionnement**
 - ✓ Questionner pour mieux comprendre
 - ✓ Questionner pour découvrir les besoins cachés
 - ✓ Questionner pour orienter et stimuler la réflexion
- CV 4: Maîtriser la reformulation, les attitudes de Porter et le Feed-Back**
 - ✓ Pratiquer les différents types de reformulation
 - ✓ Mener les entretiens avec les 6 attitudes d'écoute de Porter

Méthodes pédagogiques mobilisées

- ✓ Des Formateurs Coach certifiés et experts de leur domaine
- ✓ Classe inversée - Plateforme d'apprentissage
- ✓ Pédagogie active
- ✓ Ateliers pratiques et collaboratifs
- ✓ Mise en situation sur des cas réels
- ✓ Conseils personnalisés.
- ✓ Documentation et fiches pratiques
- ✓ Plan d'action personnel

1 Avant la formation

Entretien individuel:

Recueil des attentes - Choix avec le formateur coach des objectifs prioritaires pour la suite de la formation.

3 Avant et entre les regroupements

Travail individuel et de groupe:

Les apprenants ont accès à nos ressources pédagogiques sur notre plateforme (DOKEOS). Ils travaillent en groupe avec leur formateur coach

3 Après la fin de la formation

Entretien individuel:

6 semaines après la fin de la formation avec Analyse des résultats et des actions menées. Bilan des compétences acquises mises en œuvre.



(15h) dont 4 classes virtuelles de 3h (12h)



A distance



990 € par personne en inter (en intra nous consulter)

Pour qui

Manager, Responsables, toute personne qui souhaite créer des relations constructives et durables en milieu professionnel.

Prérequis

Aucun

Intervenant

Formateur - Coach certifié - Expert

Nombre d'apprenants par session

5 à 8 maximum pour plus d'individualisation

Acquis immédiatement utilisables dans votre univers professionnel à l'issue de la formation

Réservez votre session

→ [La pratique de l'écoute active](#)