

Formulaire de Réclamation

Bonjour et merci de bien vouloir lire et compléter soigneusement le présent formulaire qui s'adresse à tout Stagiaire, Prospect, Client ou Partie prenante et relatif à une formation, un bilan de compétence proposée et/ou animée par C2 Consulting

RGPD : Merci de bien vouloir lire et compléter soigneusement le présent formulaire (questions 1 à 5) et de le retourner par mail à contact@c2consulting.fr

Chaque question nécessite une réponse obligatoire pour une plus grande efficacité possible. L'absence de réponse à une ou plusieurs questions est susceptible de compromettre la bonne gestion de votre réclamation.

Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par Christian Castelli – Président de C2 Consulting. Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer l'exécution de nos prestations avec une meilleure communication et animation, en tenant compte de l'objet de votre réclamation.

Dans le présent formulaire (questions 1 à 5), veuillez à ne mentionner aucune information « sensible » selon l'article 9 du RGPD.

Dans le cadre de la relation précontractuelle ou contractuelle que nous avons initiée, la réclamation sera conservée et archivée dans le Classeur des Réclamations pendant une durée de 3 (trois) ans à compter de la date de clôture du dossier ou de la cessation de la relation avec la « partie prenante », en conformité avec le RGPD, puis détruite ou archivée de manière intermédiaire dans le cadre de dispositions légales et réglementaires.

Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier modifiée et au Règlement européen N°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, vous pouvez exercer vos droits en contactant Christian Castelli – Président de C2 Consulting en sa qualité de responsable de traitement christian.castelli@c2consulting.fr.

Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur www.cnil.fr).

1. Identité de l'interlocuteur qui émet la réclamation (éventuellement : société fonction occupée).
NOM
Prénom
Société :
Fonction occupée
2. Identité de l'interlocuteur qui émet la réclamation (éventuellement : société fonction occupée).
NOM
Prénom
Société :
Fonction occupée
3. Identification précise du mode de réponse souhaitée (adresse mail ou postale de l'interlocuteur émetteur) :
4. Objet précis de la réclamation
5. Description explicite de la réclamation (dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenants, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement, etc.).
Date de la réclamation :

A compléter par C2 Consulting

1. Numéro et date de réception de la réclamation :
2. Identification du mode de réception de la réclamation :
N° Tel :
Mail :
Adresse :
Lieu physique (si réclamation orale par téléphone ou en face-à-face : (Dans ce cas la réclamation devra être reformulée oralement à l'interlocuteur par C2 Consulting, et l'interlocuteur devra la confirmer sous forme écrite dans ses meilleurs délais) et la réclamation écrite sera annexée au présent formulaire.
3. Type et modalités de réponse adressée à l'interlocuteur.
4. Date de clôture de la réclamation.
5. Date et visa de Christian Castelli pour C2 Consulting